

## INVITAȚIA DE PARTICIPARE

**Concurs repetat (Nr.1/2022) pentru achiziționarea serviciilor de pază tehnică a obiectelor și valorilor materiale, pentru anul 2022**  
**Prin procedura de achiziție Cererea ofertelor de preț**

**Denumirea întreprinderii: S.A., „LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI”**

**IDNO: 1011600023774**

**Adresa: mun. Chișinău, str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni 57/1**

**Numărul de telefon/fax: 022855300**

**Adresa de e-mail și pagina web oficială a întreprinderii: [www.lnm.md](http://www.lnm.md).**

**Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: [www.lnm.md](http://www.lnm.md); [achiziții@lnm.md](mailto:achiziții@lnm.md).**

### **Obiectul principal de activitate al întreprinderii:**

S.A. „Loteria Națională a Moldovei” este persoană juridică care își desfășoară activitatea sa conform prevederilor *Legii nr. 1134 din 02.04.1997 privind societățile pe acțiuni, Legii nr. 291 din 16.12.2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc* și a altor acte legislative.

În conformitate cu prevederile art.3 din *Legea nr.291 din 16.12.2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc*, organizarea și desfășurarea activității în domeniul jocurilor de noroc pe teritoriul Republicii Moldova, cu excepția întreținerii cazinourilor, constituie monopol de stat. Gestionarea activității în domeniul jocurilor de noroc ce constituie monopol de stat este realizată de către stat prin intermediul S.A. „Loteria Națională a Moldovei”.

Articolul 6 din *Legea 291/2016* statuează ca fiind activitate în domeniul jocurilor de noroc:

- a) întreținerea cazinourilor;
- b) organizarea și desfășurarea loteriilor;
- c) organizarea funcționării sălilor de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești;
- d) organizarea și desfășurarea pariurilor pentru competițiile/evenimentele sportive;
- e) organizarea jocurilor de noroc prin intermediul rețelelor de comunicații electronice.

Cumpărătorul invită operatorii economici interesați care îi pot satisface necesitățile să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii de paza tehnică:

### **Cerințele față de serviciile solicitate**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Denumirea serviciilor</b>	<b>Unitatea de măsură</b>	<b>Cantitatea / volumul</b>	<b>Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință</b>
<b>1.</b>	<b>Servicii „Buton de alarmă” / timp de reacționare</b>	minute	(24/24)/ 15 Sali cu automate joc	<b>1. Cerințe tehnice:</b> 1.1 Cerințe pe care trebuie să le îndeplinească societatea specializată de pază. Societatea trebuie să dețină: - licență de funcționare obținută în conformitate cu prevederile Legii, eliberată de Camera de Licențiere a RM, pentru activitatea de pază, monitorizare prin dispecerat și intervenție; - <b>Ofertantul va presta deservirea tehnică a sistemelor video prin intermediul mijloacelor de stocare deja existente (Servere și software TRASSIR) sau va înlocui echipamentul tehnic deja existent cu echipament specific din sursele proprii de finanțare.</b> - dispecerat propriu care să permită recepționarea alarmelor transmise automat de sistemele
<b>2.</b>	<b>Sistem de semnalizare/ timp de reacționare</b>	minute	(24/24)/ 15 Sali cu automate joc	
<b>3.</b>	<b>Deservirea tehnică a sistemelor video (24/24)</b>	(24/24)	15 Sali cu automate joc	
<b>4.</b>	<b>Deservirea tehnică a sistemelor anti incendiu (24/24) /1m<sup>2</sup></b>	(24/24) /1m <sup>2</sup>	15 Sali cu automate joc	

				<p>electronice de securitate aferente unităților preluate în pază.</p> <p>Pentru dispeceratul de monitorizare, firma ofertantă va prezenta Regulamentul de organizare și funcționare al acestuia;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- echipaje de intervenție special dotate și antrenate care să asigure intervenția în caz de necesitate la toate unitățile preluate în pază.</li> </ul> <p>Pentru echipajele de intervenție în ofertă, firma va prezenta componența acestora, tipul mașinilor de transport și armamentul din dotare, precum și timpul mediu estimat de intervenție în caz de incident.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Echipamente de protecție și intervenție, mijloace moderne de transport, uniforme și însemne specifice;</li> <li>- mijloace de transmisiuni care să permită comunicații între agenții de pază din obiective, echipajele de pe mașinile de transport valori și echipele de intervenție în caz de incident;</li> <li>- personal de pază angajat pe bază de contract de muncă individual, pe termen nelimitat.</li> </ul> <p>1.2. Cerințe privind activitatea de intervenție: ofertantul va descrie modalitatea de asigurare a intervenției (personal, mijloace de transport, dotare, timpi de intervenție) în caz de incident.</p> <p>Se solicită prestatorului de pază asigurarea unei intervenții operative în caz de incident astfel încât să nu fie aduse prejudicii materiale și de imagine Societății precum și personalului și clienților acesteia. Beneficiarul poate verifica prin sondaj modul de asigurare a intervenției și timpul în care se execută aceasta.</p> <p>În cazul înregistrării de neconcordanțe între timpul determinat prin exercițiul de alarmare și cel propus se vor percepe penalizări conform contractului.</p> <p>Se solicită ofertanților transmiterea în cadrul ofertei prezentate, a tuturor informațiilor necesare pentru evaluarea corectă (tehnică și valorică) a ofertelor evitând pe cât posibil, în faza de analiză a ofertelor, derularea unei corespondențe între beneficiar și ofertanți pentru clarificarea unor situații ambigue.</p> <p>Ofertantul va asigura un serviciu de monitorizare permanentă, 24 de ore din 24 pe linie telefonică, GSM al sistemelor electronice de securitate instalate, prin intermediul Stației Centrale Digitale de Monitorizare, pe bază de abonament lunar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenția rapidă prin echipaje mobile proprii în vederea soluționării unor evenimente (timp de reacție <b>minim 3-5 minute</b> de la declanșarea alarmei reieșind din prioritatea numărului mijloacelor de transport din dotare).</li> </ul> <p>Activități premergătoare monitorizării:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Montarea unui dispozitiv de transmitere a semnalelor (comunicator) prin linie telefonică, GSM, stație radio sau internet;</li> <li>- Conectarea și programarea sistemului monitorizat;</li> <li>- Întocmirea procedurilor de soluționare și raportare a evenimentelor;</li> </ul>
--	--	--	--	---

				<p><b>2. Conditii Comerciale</b></p> <p>2.1. Pretul oferat pentru monitorizare și intervenție, exprimat în LEI/luna, va reprezenta tariful lunar pentru asigurarea vizitei în timpul programului de lucru al unităților în cauză, incluzând și asigurarea <i>preluării alarmelor de la sistemele electronice de securitate existente</i> în sediul Societății și intervenția în caz de incident.</p>
--	--	--	--	--

## 2. Cerințele față de participanți.

### 2.1 . Cerințele față de serviciile solicitate :

- Serviciile de pază tehnică și butonul de alarmă, vor fi prestate la toate subdiviziunile S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (la moment 15 săli cu automate de joc, cu posibilitatea majorării numărului acestora).

### În responsabilitățile prestatorului va intra:

- a) preluarea alarmelor de la sistemul de securitate instalat la sediul obiectivului și intervenția în caz de incident cu echipaje de intervenție special destinate, cu posibilitatea prestării serviciului respectiv pe întreg teritoriu țării;
- b) să dispună de cel puțin un echipaj de intervenție localizat în apropierea obiectivului beneficiarului și la maxim 3-5 minute ca timp de intervenție;
- c) executarea în cele mai bune condiții a serviciului de pază tehnică a obiectelor și valorilor materiale și înaintarea propunerilor beneficiarului pentru eficientizarea dispozitivului și procedeele de pază, în raport de nevoile operative;
- d) organizarea și verificarea modului de executare a serviciului de pază tehnică a obiectelor și valorilor materiale;
- e) verificarea la fiecare intrare/ieșire din schimb modul în care funcționează sistemele tehnice de pază și alarmare, anunțând de îndată persoanele responsabile din cadrul societății în cazul constatării unor disfuncționalități;
- f) păstrarea și folosirea corespunzătoare a încăperilor, mobilierului și tuturor mijloacelor puse la dispoziție pentru executarea în bune condiții a pazei;
- g) periodic, împreună cu conducerea (reprezentantul) beneficiarului de pază, analizează modul de executare a serviciului de pază, stabilind, de comun acord, măsuri de soluționare a stărilor de lucruri neconforme cu prevederile legale în domeniu, precum și cu necesitățile serviciului de pază;
- h) informarea operativă a persoanelor responsabile din cadrul Societății despre orice eveniment deosebit înregistrat precum și despre principalele probleme referitoare la modul de organizare și executare în bune condiții a pazei.

### 3. Termenul de valabilitate a contractului: 1an.

**4. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse:**

Nr. crt.	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței	Nivelul minim/ Obligativitatea
1.	Oferta	Original	DA
2.	Date despre participant	Original	DA
3.	Certificat de înregistrare a întreprinderii	Copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului	DA
4.	Licență de activitate pentru activitate de pază, monitorizare prin dispecerat și intervenție	Copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului	DA

5.	Extras din Registrul de Stat a persoanelor juridice	Copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului	DA
6.	Certificat privind datele bancare	Copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului	DA
7.	Corespunderea sistemii de management al calității standardului ISO 9001	Copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului	DA
8.	Minim 3 ani de experiență în domeniu	Copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului	DA
9.	Polița de asigurare facultative a răspunderii civile profesionale în domeniu pazei tehnice și fizice	Copia certificatului, a cărui limită de răspundere pe caz minim este de 1 500 000 lei, confirmată prin semnătura și ștampila participantului	DA
10.	Certificat privind lipsa datoriilor la bugetul public național	Copia certificatului emis de Organul Fiscal, confirmată prin semnătura și ștampila participantului.	DA
11.	Capacitatea minimă de echipamente necesare	Să dispună de minim 10 unități de transport confirmate prin copiile certificatelor de înmatriculare înregistrate la compania de pază. Confirmat prin semnătura și ștampila participantului.	DA

**5. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț fără TVA pe lista întreagă.**

**6. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor (nu se referă)**

**7. Evaluarea și selectarea ofertelor**

7.1 Evaluarea și selectarea ofertelor se va efectua de către Grupul de lucru pentru achiziții al S.A. „Loteria Națională a Moldovei” având la bază prevederile Regulamentului privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate la S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, aprobat de Consiliul Societății la 08 decembrie 2020, ținând cont de informația expusă în ofertă, luând cumulativ în calcul:

- Raportul preț/calitate (cel mai mic preț fără TVA /calitate înaltă/timp de reacție la incidente cel mai rapid);
- Corespunderea cu cerințele înaintate.

7.2 În caz de necesitate, în vederea stabilirii tuturor detaliilor, membrii Grupului de lucru pot solicita informații suplimentare de la ofertanți.

**8. Termenul-limită de depunere a ofertelor:**

- până la: ora 10:30
- pe: 24 martie 2022

**9. Termenul-limită de deschidere a ofertelor:**

- ora 11:00
- pe: 24 martie 2022

**10. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: mun. Chișinău, str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni 57/1, etajul 2, oficiul LNM.**

Oferta se adresează S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și se prezintă la adresa mun. Chișinău, str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni 57/1, etajul. 2, oficiul LNM, în plic sigilat, cu mențiunea „*Concurs (Nr.1/2022) privind participarea la concursul repetat pentru achiziționarea serviciilor de pază tehnică a obiectelor și valorilor materiale, pentru anul 2022*”.

**11. Termenul de valabilitate a ofertelor:** 30 de zile calendaristice din data deschiderii ofertelor

**12. Locul deschiderii ofertelor:** mun. Chișinău, str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni 57/1, etajul 2, Sala de ședințe.

**13. Ofertele întârziate vor fi respinse.**

**14. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:** *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor.*

**15. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** Ofertele vor fi întocmite în limba de stat.

Președintele grupului de lucru: \_\_\_\_\_



16 martie 2022