



PRINCIPIILE Jocului Responsabil

S.A "LOTERIA NAȚIONALĂ"
A MOLDOVEI



S.A. “**LOTERIA NAȚIONALĂ** **A MOLDOVEI**”

promovează jocul responsabil având la bază un set de principii esențiale :

- **Distracție, nu câștiguri :** Promovăm afacerea ca mijloc de distracție, nu ca modalitate de a câștiga bani.
- **Responsabilitate socială:** Alocăm resurse umane pentru generarea și implicarea companiei în acțiuni de responsabilitate socială și protecție a clientului.
- **Instruirea angajaților:** Instruim permanent angajații referitor la cele mai recente practici privind asigurarea unei raportări responsabile a clientului față de jocurile de noroc.
- **Informare continuă:** Informăm permanent clienții despre pericolele jocului excesiv și despre cum se tratează problemele de joc.
- **Identificarea problemelor:** Ne asigurăm că în locațiile noastre identificăm corect jucătorii cu probleme.

Acces interzis minorilor:

Ne asigurăm că în locațiile noastre accesul minorilor este strict interzis.

Sub vârsta legală ? Atunci nu ai voie să joci

Accesul la jocurile de noroc este strict interzis persoanelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani, iar persoanelor care nu au împlinit vârsta de 21 ani – nu le este permis accesul la jocurile de noroc cu risc social sporit.

Joc responsabil 18+

Să joci responsabil, înseamnă că îți controlezi comportamentul de joc. Joci doar cu ceea ce îți poți permite și nu ești tentat să pariezi mai mult sau să cumperi mai multe bilete de loterie. Participarea la joc nu ar trebui nici odată să afecteze distracția.

Verificăm vârsta jucătorilor online

Facem o verificare a vârstei pentru jucătorii care joacă online. Facem acest lucru la momentul realizării contului pe platformă, fiind necesară introducerea CNP-ului. Totuși, ai jucat și ai câștigat ceva? Nu plătim câștigurile pentru cei sub vârsta de 18 ani.

Utilizarea sigură a internetului

Alți membri minori ai familiei folosesc laptopul tău? Atunci instalează un filtru pentru copii. Astfel îi împiedici să vină în contact cu jocuri potențial adictive.