

**APROBAT**  
**Agenția Servicii Publice**  
**09 / noiembrie/ 2018**

/ **SEM NAT** /

**REGULAMENTUL**  
**PRIVIND ORGANIZAREA FUNCȚIONĂRII SĂLILOR DE JOC**  
**CU AUTOMATE DE JOC CU CÎȘTIGURI BĂNEȘTI**  
**DE CĂTRE S.A.,„LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI”**

1. Regulamentul privind organizarea funcționării sălilor de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești de către S.A.,„Loteria Națională a Moldovei” (în continuare – Regulament) stabilește cerințele pentru organizarea funcționării sălilor de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești pe teritoriul Republicii Moldova.

2. Agenția Servicii Publice coordonează și înregistrează regulile de desfășurare a jocurilor de noroc elaborate de organizator și ține evidența registrelor jocurilor de noroc.

3. Drepturile și obligațiile organizatorului jocurilor de noroc. Interdicțiile aplicate acestuia

1) Organizatorul jocurilor de noroc are următoarele drepturi:

a) să obțină informații de la autoritățile publice competente despre actele normative ce reglementează activitatea în domeniul jocurilor de noroc;

b) să își reprezinte interesele personal sau prin intermediul reprezentantului său;

c) să conteste, în modul stabilit, deciziile, prescripțiile, acțiunile sau inacțiunile autorităților publice sau ale persoanelor cu funcții de răspundere din cadrul acestora;

d) să desfășoare, în conformitate cu legislația în vigoare, activitățile auxiliare prevăzute de Legea nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc, care contribuie la dezvoltarea activității de bază.

2) Organizatorul jocurilor de noroc este obligat:

a) să desfășoare doar tipurile de jocuri de noroc pentru care a fost autorizat;

b) să organizeze și să desfășoare jocurile de noroc în conformitate cu cerințele Legii nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc, Legii nr. 235/2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității, precum și cu regulile de desfășurare a jocurilor de noroc aprobate și înregistrate în modul stabilit;

c) să asigure condiții identice de participare la jocul de noroc pentru toți jucătorii și să prevină influența externă asupra rezultatului jocului de noroc;

d) să întrețină mijloacele de joc în condiții corespunzătoare pentru menținerea parametrilor de funcționare prevăzuți de lege și normele metrologice;

e) să asigure securitatea mijloacelor de joc și a accesoriilor acestora (ceasuri, contoare, indicatoare, afișaje electronice, instalații de alimentare cu energie electrică etc.), precum și a sigiliilor aplicate de organele competente;

f) să asigure instalarea unui dispozitiv special pentru evidența și înregistrarea jucătorilor, cu indicarea orei intrării, a datelor din buletinul de identitate și a imaginii digitale a acestora,

precum și cu arhivarea datelor potrivit legislației în vigoare (pentru a limita accesul minorilor în localul de joc);

g) să țină zilnic evidența încasărilor realizate în urma desfășurării activității în cazul fiecărui mijloc de joc, precum și a câștigurilor acordate, în conformitate cu Legea contabilității nr. 113/2007, Codul fiscal nr. 1163/1997 și alte norme speciale;

h) să asigure desfășurarea jocurilor de noroc în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

i) să asigure, în localul de joc, respectarea normelor sanitare și a normelor privind apărarea împotriva incendiilor, ordinea și liniștea publică, precum și securitatea jucătorilor;

j) să asigure măsurile necesare pentru restricționarea accesului la jocurile de noroc cu risc social sporit al persoanelor care nu au atins vârsta de 21 de ani, al persoanelor sub influența alcoolului, substanțelor stupefiante, psihotrope sau altor substanțe cu efect puternic, al persoanelor cu intenția vădită de a perturba ordinea, liniștea și buna desfășurare a jocurilor de noroc, precum și al persoanelor ce poartă armă și muniții;

k) să afișeze în loc vizibil regulile de desfășurare a jocurilor respective, licențele corespunzătoare sau copiile autorizate de pe acestea (cu deținerea originalelor la sediu);

l) să elibereze jucătorilor câștigurile conform prevederilor Legii nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc și ale prezentului Regulament;

m) să examineze pretențiile jucătorilor în termenul și în modul prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv de Legea nr. 190/1994 cu privire la petiționare, și, după caz, să le satisfacă;

n) să nu divulge, fără acordul jucătorului, datele acestuia, prezentând informația respectivă doar în cazurile prevăzute de Legea nr. 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;

o) să instruiască fiecare angajat privitor la regulile de desfășurare a jocurilor de noroc practicate și regulamentul intern, precum și privitor la purtarea obligatorie, la loc vizibil, a unui ecuson cu prenumele, numele și funcția deținută;

p) să respecte procedurile de efectuare și de înregistrare a operațiunilor financiare, precum și de raportare prevăzute de Legea nr. 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;

q) să prezinte Serviciului Fiscal de Stat, organelor de drept și altor organe cu atribuții de control documentele și informația solicitată în perioada efectuării controlului, conform competenței organului respectiv;

r) să își onoreze în întregime și la timp obligațiile fiscale și să respecte alte obligații prevăzute de legislația fiscală în vigoare;

s) să ia măsuri legale cu privire la asigurarea securității jucătorilor, vizitatorilor și angajaților.

3) Organizatorului jocurilor de noroc i se interzice:

a) să angajeze și să mențină în funcții legate nemijlocit de desfășurarea jocurilor de noroc sau de exercitarea controlului asupra acestora persoane care nu au atins vârsta de 21 de ani, precum și persoane cu antecedente penale;

b) să admită participarea la jocul de noroc desfășurat de acesta a personalului, a membrilor (acționarilor/asociaților), precum și a factorilor de decizie ai acestuia;

c) să ofere unor terți date, cu excepția cazurilor stabilite de lege, despre transmiterea către Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor a informațiilor privind operațiunile financiare limitate sau suspecte;

d) să acorde credite sau împrumuturi jucătorilor, precum și să ia în gaj bunuri de la aceștia;

e) să desfășoare activitatea în domeniul jocurilor de noroc în filiale sau în alte subdiviziuni structurale separate care nu sînt înregistrate în modul prevăzut de legislație, precum și cu alte mijloace de joc decît cele prevăzute de regulile respectivului joc de noroc;

f) să ofere, în calitate de recompensă pentru participarea la jocul de noroc, băuturi alcoolice, băuturi slab alcoolice, produse de tutun sau bunuri, pentru a căror posedare ori dispunere sînt necesare autorizații sau licențe corespunzătoare;

g) să accepte de la jucători, în calitate de garanție financiară sau gaj pentru a participa la jocul de noroc, bunuri mobile și imobile;

h) să desfășoare activitatea în domeniul jocurilor de noroc în lipsa împuternicirii/autorizării.

4. Drepturile și obligațiile jucătorului. Interdicțiile aplicate acestuia

1) Jucătorul are dreptul la:

a) protecția drepturilor sale de către stat și de către organizatorul jocurilor de noroc;

b) informarea completă, corectă și precisă privind regulile de desfășurare a jocului la care participă și privind probabilitatea câștigurilor;

c) asigurarea condițiilor de joc egale cu ale celorlalți participanți la joc;

d) primirea câștigurilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc, precum și cu regulile de desfășurare a jocului de noroc aprobate și înregistrate în modul stabilit.

2) Jucătorul și vizitatorii localurilor de joc sînt obligați:

a) să respecte cerințele și obligațiile prevăzute de Legea nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc, legislația în vigoare, precum și regulile de desfășurare a jocului de noroc aprobate și înregistrate în modul stabilit;

b) să se asigure, înainte de participarea la jocul de noroc, că organizatorul jocului de noroc deține dreptul pentru practicarea activității în domeniul jocurilor de noroc;

c) să se familiarizeze, înainte de participarea la jocul de noroc, cu regulile jocului de noroc, depunerea mizelor de către jucător considerîndu-se drept accept al regulilor corespunzătoare ale jocului de noroc;

d) să prezinte, la solicitarea angajatului organizatorului jocurilor de noroc atît pentru familiarizare, cît și pentru realizarea procedurilor de înregistrare și plata eventualului câștig, actul de identitate;

e) să părăsească imediat localul de joc, la solicitarea angajatului organizatorului jocurilor de noroc, în cazul săvîrșirii oricăreia dintre următoarele acțiuni:

- refuzul de a prezenta actul prin care poate fi stabilită identitatea sau vîrsta;

- tulburarea ordinii publice, aplicarea forței fizice sau amenințarea cu aplicarea acesteia, atentînd la viața, sănătatea sau proprietatea persoanelor care se află în localul de joc;

- împiedicarea activității legale de desfășurare a jocurilor de noroc;

- încălcarea regulilor de desfășurare a jocului de noroc.

3) Se interzice participarea la joc:

a) persoanelor declarate incapabile, cu capacitate de exercițiu limitată și a persoanelor despre a căror imposibilitate de a participa la jocurile de noroc au fost primite informații de la autoritatea competentă, de la alte autorități ale administrației publice;

b) persoanelor care nu au împlinit vârsta de 21 de ani.

5. Exploatarea automatelor de joc cu câștiguri bănești

1) În Republica Moldova, exploatarea automatelor de joc cu câștiguri bănești de orice tip reprezintă monopol de stat și este realizată de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”.

2) Automatul de joc cu câștiguri bănești poate fi amplasat numai în sala de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești sau în cazinou.

3) Toate automatele de joc cu câștiguri bănești trebuie să fie dotate cu dispozitive tehnice pentru a fi conectate la sistemul de monitorizare on-line de stat.

4) Câștigul bănesc obținut la automatul de joc poate fi folosit în calitate de miză de joc pentru petrecerea unui alt joc la automatele de joc cu câștiguri bănești.

6. Cerințe față de automatele de joc cu câștiguri bănești

1) Automatele de joc cu câștiguri bănești trebuie să dispună de certificat de conformitate/raport de inspecție, prin care se confirmă funcționalitatea lor.

2) Fiecare automat de joc trebuie să dispună de număr de fabricație amplasat într-un loc accesibil.

3) Procentul mediu al câștigului bănesc instalat tehnologic în programul de joc nu trebuie să fie mai mic de 70% din cuantumul mizelor introduse în automatul de joc.

4) Automatul de joc cu câștiguri bănești trebuie să fie dotat cu cel puțin un contor electronic și un contor electromecanic, care să păstreze informația despre mijloacele de joc specifice introduse și câștigurile obținute la sfârșitul jocului la acest automat de joc și care să permită efectuarea controlului asupra rezultatelor jocurilor la acest automat.

5) Contoarele trebuie să aibă înscrisuri de identificare, care determină destinația contorului, precum și prețul diviziunii, ținând cont de faptul că prețul diviziunii de intrare și cel al diviziunii de ieșire trebuie să fie identice.

6) Ecranele contoarelor trebuie să fie instalate astfel încât să fie accesibile vizualizării, iar contoarele trebuie să dispună de locuri speciale pentru sigilare, care ar exclude posibilitatea de a fi deschise fără deteriorarea sigiliului.

7) Contorul electronic, contorul mecanic și programele de joc sînt supuse controlului metrologic înaintea plasării acestora pe piața Republicii Moldova, după reparație și în cazul deteriorării sigiliului, precum și periodic, o dată la 3 ani, în cursul exploatării, cu eliberarea de către laboratorul de încercări, acreditat în condițiile legii, a raportului de încercări pentru masa de joc, ruleta mecanică, automatul de joc și ruleta electronică.

8) Automatele de joc trebuie să dețină Certificatul GLI-11 (standard tehnic care atestă nivelul calității automatului de joc) înainte de a fi plasate în sălile de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești și în cazinou.

9) Protocolul de comunicație a automatelor de joc trebuie să permită conectarea automatului de joc la sistemul de monitorizare on-line de stat. Toate automatele de joc trebuie să folosească un protocol de comunicare comun, acceptat în domeniu, de exemplu SAS (compartiment de comunicație serială care permite monitorizarea și raportarea securizată asupra

activității automatului de joc) și/sau G2S (protocol standard deschis care permite automatelor de joc să comunice cu sistemele de gestionare ale infrastructurii interne).

10) Sistemul informatic central al organizatorului jocurilor de noroc trebuie să dețină interfață (API) care să ofere Serviciului Fiscal de Stat posibilitatea de a se conecta la acesta permanent în scopul verificării vânzărilor organizatorului. Sistemul de control (serverul) al organizatorului trebuie să fie amplasat pe teritoriul Republicii Moldova.

#### 7. Circulația mijloacelor de joc de bază

1) Organizatorul jocurilor de noroc care constituie monopol de stat, precum și producătorul/distribuitorul mijloacelor de joc/utilajului de joc sînt obligați, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data producerii efectelor juridice proprii ale actului juridic în baza căruia au obținut mijloacele de joc de bază, să le declare la autoritatea competentă pentru introducerea acestora în Registrul mijloacelor de joc de bază.

2) Introducerea/importul în Republica Moldova a mijloacelor de joc de bază (automatelor de joc cu cîștiguri bănești) poate fi efectuat(ă) doar de către organizatorul jocurilor de noroc care constituie monopol de stat, precum și de către producătorii sau distribuitorii oficiali ai acestora.

3) Importul mijloacelor de joc de către persoanele fizice este interzis.

4) Circulația mijloacelor de joc de bază, și anume introducerea/importul în țară, depozitarea, instalarea, certificarea, utilizarea, nimicirea, dezasamblarea și înstrăinarea, se efectuează cu înregistrarea obligatorie în Registrul mijloacelor de joc de bază.

#### 8. Sala de joc cu automate de joc cu cîștiguri bănești

1) Sala de joc cu automate de joc cu cîștiguri bănești reprezintă o încăpere separată, izolată de privirile de dinafară, special amenajată, amplasată într-o construcție capitală, în care sînt instalate minimum:

a) pentru municipii – 20 de automate de joc cu cîștiguri bănești;

b) pentru localitățile în afara municipiilor – 10 automate de joc cu cîștiguri bănești.

2) Organizarea funcționării sălii de joc cu automate de joc cu cîștiguri bănești cuprinde totalitatea activităților desfășurate de către organizator îndreptate spre exploatarea automatelor de joc instalate în sălile de joc cu automate de joc cu cîștiguri bănești și reprezintă o activitate din domeniul jocurilor de noroc.

3) Este interzisă exploatarea în sala de joc cu automate de joc cu cîștiguri bănești a automatelor de joc fără cîștiguri bănești.

4) Încăperea sălii de joc cu automate de joc cu cîștiguri bănești, în afară de zona destinată pentru instalarea automatelor de joc, trebuie să dispună de loc pentru casă special amenajat, grup sanitar. Localurile cu program de lucru de 24 de ore trebuie să dispună și de cameră de odihnă a personalului.

5) Sala de joc cu automate de joc cu cîștiguri bănești trebuie să dispună de sistem de aer condiționat și ventilare, de pază fizică și tehnică, servicii care sînt acordate de societățile comerciale titulare de autorizație pentru activitate și/sau de organele de stat specializate, precum și de sistem de supraveghere video, care ar permite vizualizarea zonei cu automate de joc cu cîștiguri bănești în regim de timp real.

6) Înregistrările trebuie să fie păstrate timp de 10 zile calendaristice și să fie prezentate la solicitare, pentru verificare, organelor de drept și control.

7) Este interzisă amplasarea sălilor de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești în următoarele tipuri de încăperi:

a) în clădirile (construcțiile) în care se află instituții de învățământ de orice nivel sau care aparțin acestora;

b) în clădirile (construcțiile) în care se află instituții religioase și de cult, obiecte cu destinație culturală, inclusiv săli artistice, biblioteci, muzee, teatre, galerii de expoziții;

c) în clădirile (construcțiile) întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor medicale;

d) în clădirile (construcțiile) în care se află autorități ale administrației publice de orice nivel sau instituții de stat;

e) în clădirile (construcțiile) în care sînt amplasate centre distractive specializate pentru copii;

f) în clădirile rezidențiale, blocuri locative, la stațiile de transport public, în gări, treceri subterane, pe teritoriul piețelor, în construcții provizorii (gherete), precum și în rază de 200 de metri de la oricare intrare în obiectele menționate la lit. a), c) și e).

8) Programul de lucru al localurilor de joc se stabilește de organizatorul jocurilor de noroc în mod independent, ținînd cont, în mod obligatoriu, de cerințele legislației în domeniul asigurării ordinii și securității publice, de respectarea condițiilor de viață obișnuite ale cetățenilor care locuiesc în preajmă, precum și de cerințele normelor și regulilor ce reglementează nivelul maxim admisibil al zgomotului și al radiației electromagnetice.

9. Evidența contabilă, determinarea câștigului și impozitarea

1) Ținerea contabilității și impozitarea activității în domeniul jocurilor de noroc se efectuează în conformitate cu Legea contabilității nr. 113/2007, Codul fiscal nr. 1163/1997, Legea nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc și legislația în vigoare.

2) Regimul fiscal în domeniul jocurilor de noroc se aplică în conformitate cu legislația fiscală în vigoare.

3) Orice câștig impozabil obținut de jucător în cadrul participării la unul dintre jocurile de noroc se consideră câștig și se impozitează conform legislației în vigoare.

4) Rezultatul jocului se validează și se stochează pentru fiecare sesiune de joc în parte.

5) Sesiunea de joc în cazul jocurilor la automatele de joc cu câștiguri bănești înseamnă perioada de timp de la momentul înregistrării jucătorului la intrarea în sala de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești și primirea mijloacelor specifice de joc pînă la prezentarea mijloacelor specifice de joc la ieșirea din sală pentru ridicarea câștigului, indiferent de numărul de jocuri soldate cu pierderi sau câștiguri petrecute în această perioadă.

10. Condițiile de plată a câștigurilor

1) Câștigul poate fi eliberat numai persoanei care prezintă actul de identitate și mijloacele de joc specifice care confirmă câștigul.

2) Pentru primirea câștigului, jucătorul urmează să prezinte mijloacele specifice de joc în termen de 14 zile calendaristice de la data anunțării rezultatelor jocului de noroc, dacă în regulile de desfășurare a acestuia nu este stabilit un termen mai mare, termen în care cheltuielile de păstrare și conservare a câștigului îi sînt atribuite organizatorului jocurilor de noroc.

3) Prezentarea mijlocului de joc specific peste termenul stabilit la subpct. 2), dar în decurs de 3 luni de la anunțarea rezultatelor jocului presupune dreptul organizatorului de a pretinde de la

jucător achitarea cheltuielilor de păstrare și conservare a câștigului (jucătorul nu are dreptul la dobânzi pentru câștigul ridicat).

4) Organizatorul este obligat să achite câștigul la locul și în termenul indicat în regulile de desfășurare a jocului de noroc, iar în cazul imposibilității achitării câștigului, organizatorul înmânează jucătorului un act ce conține denumirea organizatorului, codul IDNO, suma câștigului ce urmează a fi ridicată, data și locul unde va fi înmănat câștigul, semnătura factorului de decizie al organizatorului și ștampila acestuia.

5) Termenul de achitare a câștigului nu poate depăși, de la momentul prezentării mijlocului specific de joc pentru primirea câștigului:

- a) 5 zile lucrătoare – pentru câștigurile de pînă la 10000 de lei;
- b) 30 de zile lucrătoare – pentru sumele de la 10000 de lei pînă la 150000 de lei;
- c) 45 de zile lucrătoare – pentru sumele de la 150000 de lei pînă la 300000 de lei;
- d) 90 de zile lucrătoare – pentru sumele ce depășesc 300000 de lei.

6) Organizatorul nu va achita câștigurile în baza mijlocului de joc specific ce confirmă dreptul de participare la joc și de ridicare a câștigului a cărui autenticitate nu poate fi verificată.

7) În cazul pierderii de către jucător sau al deteriorării din vina acestuia a mijlocului de joc specific ori a altui document sau obiect ce confirmă dreptul de a participa la joc și de a primi câștigul, organizatorul nu are obligația de a satisface pretențiile înaintate de către jucător.

8) După trei luni de la data anunțării rezultatelor jocului, câștigurile pentru care nu au fost prezentate mijloacele de joc specifice trec în proprietatea organizatorului.

**S.A. „Loteria Națională a Moldovei”**

**„Novo Investment MLD” S.R.L.**  
*partener privat*

*prin* **Vadim HÎNCU,**  
**Director general**

*prin* **Valentin-Adrian GEORGESCU,**

/ **SEM NAT** /

/ **SEM NAT** /

*prin* **Janulynas VYTAUTAS**

/ **SEM NAT** /

**09/noiembrie/2018**

**09/noiembrie/2018**